

CONDIÇÕES GERAIS

1. Serão considerados membros do Programa de pontos das Lojas Lusomar, os Clientes que façam o preenchimento da Ficha de Adesão.
2. Para beneficiar de todas as vantagens atribuídas de ser Cliente Lusomar tem obrigatoriamente que apresentar o seu cartão de Cliente em todas as suas compras que efetuar nas nossas lojas. A não apresentação do Cartão Cliente numa compra implica a perda de todos os direitos que possa usufruir como nosso Cliente.
3. O Cartão Cliente Lusomar é pessoal e intransmissível, sendo válido em qualquer uma das nossas Lojas Lusomar.
4. O levantamento dos prémios atribuídos, terá que ser obrigatoriamente efetuado na Loja escolhida do momento de Adesão ao Cartão Cliente.
5. Atribuição de pontos: serão atribuídos pontos em todos os produtos exceto nos produtos que se encontrarem em promoção.
6. A Lusomar reserva-se o direito de substituir ou alterar quaisquer das suas condições ou benefícios, sem que para isso esteja obrigada a comunicá-la antecipadamente aos seus clientes.
7. No caso de um Cliente ter preenchido mais que um formulário de inscrição, ser-lhe-á atribuída a quantidade equivalente de Cartões Cliente, sendo que os pontos nos distintos cartões não serão acumuláveis numa só conta.
8. Sugestões: reclamações, pedidos de informação e comentários, deverão ser apresentadas por escrito à Lusomar, através do endereço geral@lusomar.pt ou preenchendo o formulário de contato no website.
9. O Cartão Cliente Lusomar é enviado para a morada indicada dentro de **10 dias** úteis após a inscrição.
10. A acumulação de pontos só é válida a partir do momento de recepção do Cartão.
11. O pedido de uma 2ª via do Cartão deverá ser feito para o e-mail geral@lusomar.pt, e implica o pagamento de 1€. A 2ª via do Cartão deverá ser levantado na respectiva loja, selecionada no momento da adesão.

Congelados com todo o sabor

